

**Plan de activitate
a IMSP Spitalul Raional Orhei pentru anul 2019**

Nr.	Obiectiv	Activități principale	Termen de realizare	Indicator	Responsabil
Asigurarea cu resurse umane					
1.	Asigurarea acoperirii cu resurse umane	1. Evaluarea necesităților, cu resurse umane a instituției. 2. Planificarea strategică a asigurării cu resurse umane 3. Aprobarea statelor de personal a instituției	I.2019 lunar I.2019	Gradul de asigurare și identificarea necesităților Nivelul de asigurare față de cel planificat	Director Șef Secția Resurse Umane Director
2.	Instruirea continuă a resurselor umane	1. Elaborarea planului de instruire continuă a resurselor umane 2. Majorarea numărului de cursuri de instruire la locul de muncă 3. Organizarea conferințelor, seminarelor tematice cu deplasarea specialiștilor republicani în instituție.	IX.2019 pe parcursul anului trimestrial	Plan elaborat Curs de instruire catedra / locul de muncă Numărul de seminare organizate trimestrial	Director Șef Secția Resurse Umane Vicedirector medical, șef secția consultativă
3.	Motivarea și stimularea personalului medical.	1. Prfecționarea chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfacție a angajaților 2. Evaluarea periodică a gradului de satisfacție și necesităților lucrătorilor medicali.	II.2019 trimestrial	Chestionar elaborat Numărul de angajați în raport cu numărul total de angajați	Vicedirector medical șef secția consultativă Asistent medical principal

		3. Promovarea și avansarea resurselor umane în baza oportunității echitabile și implicarea colectivului în procesul decizional.	permanent	Numărul de personal avansat în post	Director
4.	Realizarea mecanismului de acordare a facilităților pentru tinerii specialiști încadrați în câmpul muncii	Achitarea plăților indemnizațiilor și compensărilor acordate tinerilor specialiști. Acordarea unor facilități (după posibilități) tinerilor specialiști suplimentar celor prevăzute în HG nr.1345 din 30.XI.2007	XI-XII permanent	Suma indemnizațiilor achitate	Contabil șef
5.	Respectarea legislației muncii, evidența cadrelor	1. Ajutorul instructiv-metodic șefilor de secții și asistentelor superioare. 2. Controlul respectării legislației muncii și Regulamentului intern. 3. Angajarea personalului medical 100% prin concurs.	permanent permanent permanent		Șef Secția Resurse Umane Director Director
Managementul instituției					
1.	Gestionarea paginii WEB	1. Actualizarea permanentă a paginii.	permanent		Șef SISM
2.	Crearea sistemului informațional medical integrat.	1. Achiziționarea unui program (soft) informațional de staționar, ajustat la necesitatea instituției. 2. Instruirea personalului în domeniul tehnologiilor informaționale 3. Menținerea bazei tehnico-materiale și a echipamentului informațional existent	VI.2019 VI-VIII.2019 permanent	Numărul de personal instruit în raport cu numărul total de personal	Director Șef SISM Contabil șef

3.	Perfecționarea serviciului de urgență în cadrul unității de primire urgență specializată	1. Asigurarea serviciului cu personal bine pregătit în acordarea asistenței medicale de urgență. 2. Menținerea statelor secției cu medic chirurg, traumatolog, stomatolog, pentru acordarea asistenței medicale de urgență	XII.2019 01.2019	Structura creată	Director Director
4.	Petrecerea consiliilor medicale, conferințelor clinice și morfo-patologice	1. Elaborarea planului tematic a consiliilor medicale 2. Elaborarea planului tematic, conferințe clinice 3. Tematica conferințelor morfo-patologice în funcție de caz	I.2019 I.2019 lunar	Nr. de conferințe petrecute Nr. de conferințe petrecute Nr. de conferințe organizate	Vicedirector medical Vicedirector medical Vicedirector medical
5.	Perfecționarea mecanismului de comunicare	1. Desemnarea persoanei responsabile pentru relații cu publicul și societatea civilă 2. Actualizarea WEB-pagini instituției la compartimentul „informații publice” 3. Organizarea întâlnirilor și meselor rotunde a administrației cu populația și societatea civilă	I.2019 permanent trimestrial	Serviciul de presă Numărul de întâlniri efectuate	Director Vicedirector medical Vicedirector medical Șef SISM Director Vicedirector medical
6.	Asigurarea realizării Programelor teritoriale cu referire la bolile transmisibile	1. Folosirea sistemului și programelor electronice în supravegherea maladiilor transmisibile (Dispensarul Ftiziopneumologic, secția transfuzie	permanent		Vicedirector medical, șefii de secții

		<p>sîngelui), (cabinetul de Consiliere HIV/SIDA), Programul e supraveghere a maladiilor infecțioase</p> <p>2. Monitorizarea executării prevederilor Programelor Teritoriale cu emiterea Notei informative în adresa Administrației Publice Locale</p>	I.2019	Acțiunile întreprinse	Vicedirector medical, Șef Secția Consultativă spec.prin.netitular raional
7.	Asigurarea capacităților de intervenire a serviciilor specializate în caz de calamități și situații excepționale în cadrul raionului	<p>1. Revizuirea și actualizarea planului instituțional de acțiuni în caz de calamități și situații excepționale.</p> <p>2. Elaborarea planurilor de intervenție în vederea prevenirii influenței temperaturilor scăzute și temperaturilor caniculare</p> <p>3. Asigurarea rezervelor de medicamente și preparate parafarmaceutice în caz de situații excepționale</p>	<p>I.2019</p> <p>V.2019</p> <p>permanent</p>	<p>Plan realizat</p> <p>Plan elaborat</p>	<p>Vicedirector medical</p> <p>Vicedirector medical Șef Secția Consultativă</p> <p>Vicedirector medical, farmacist-diriginte</p>
8.	Dirijarea planificată și eficientă a secțiilor și subdiviziunilor instituției	<p>1. Elaborarea planurilor anuale de activitate a secțiilor și subdiviziunilor</p> <p>2. Controlul asupra îndeplinirii și executării măsurilor planificate</p>	<p>I.2019</p> <p>trimestrial</p>		<p>Vicedirector medical șef secția consultativă</p> <p>Vicedirector medical, Șef Secția consultativă</p>

Prestarea serviciilor

1.	Îmbunătățirea calității serviciilor medicale prestate	<p>1. Continuarea implementării noilor sisteme de clasificare și de plată a cazurilor tratate (DRG) în cadrul instituției.</p> <p>2. Sporirea exigenței și monitorizarea permanentă a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - completării fișei medicale; - codificării corecte a diagnosticului și procedurilor; - auditului inter a fișelor medicale; - introducerea datelor pacienților externi în Programul informațional-electronic - exportării și transmiterii datelor electronice a pacienților externi către nivelul central prin email, până la data de „5” a lunii următoare <p>3. Revizuirea componenței grupului de lucru pentru elaborarea și monitorizarea îndeplinirii Protocoalelor Clinice Instituționale.</p> <p>4. Elaborarea Protocoalelor Clinice Instituționale.</p> <p>5. Elaborarea și aprobarea Protocoalelor Clinice la locul de lucru.</p> <p>6. Elaborarea planului anual de activitate a Consiliului Calității</p>	<p>începînd cu luna ianuarie 2019</p> <p>permanent</p> <p>I. 2019</p> <p>Pe parcursul Anului</p> <p>Pe parcursul a 6 luni, după aprobarea PCN</p>	<p>Numărul de activități realizate</p> <p>Procentul pacienților externi introduși în sistemul electronic</p> <p>ordin Nr. _____ din _____</p> <p>Nr. de protocoale elaborate</p> <p>Nr. de protocoale</p> <p>Plan elaborat</p>	<p>vicedirector medical, șef SSMșil</p> <p>vicedirector medical, șef SSMșil</p> <p>vicedirector medical</p> <p>vicedirector medical Președinte C.C.</p> <p>vicedirector medical Președinte C.C.</p> <p>Președinte C.C.</p>
----	---	---	---	--	--

		7. Implementarea în practică a Ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 1499 din 14 decembrie 2018 „Cu privire la utilizarea Sistemului Informațional Automatizat Asistență Medicală Primară în cadrul Prestatorilor de servicii medicale din Republica Moldova, care prestează servicii medicale de asistență medicală primară precum și asistența medicală specializată de ambulatoriu”	Începînd cu 01.04.2019	Ordin Implementat	Vicedirector medical, șefii de secții
2.	Ajustarea, monitorizarea și evaluarea indicatorilor de calitate și performanțe a personalului medical	1. Evaluarea indicatorilor de calitate și performanțe a secțiilor spitalicești. 2. Evaluarea indicatorilor de calitate a medicilor și asistenților medicali.	Pe parcursul anului Pe parcursul anului	Indicator evaluat Indicator evaluat	Comisia de evaluare Comisia de evaluare
3.	Crearea mecanismului intern de control a calității (auditul intern)	1. Controlul implementării, respectării Protocoalelor Clinice Instituționale. 2. Asigurarea respectării drepturilor pacientului 3. Continuarea implementării auditului medical intern în cadrul instituției și în fiecare subdiviziune aparte	lunar trimestrial permanent	Numărul controalelor efectuate Evaluarea periodică a satisfacției pacienților Numărul de procese verbale întocmite	Vicedirector medical Vicedirector medical șef, secția consultativă Vicedirector medical șef, secția consultativă

4.	Îmbunătățirea asistenței medicale perinatale	<p>1. Elaborarea planului de acțiuni pentru ameliorarea asistenței medicale perinatale.</p> <p>2. Asigurarea calității diagnosticului – Dopler USG în perinatologie</p> <p>3. Implicarea comunității și serviciilor interesate în soluționarea problemelor medico-sociale a gravidelor</p> <p>4. Organizarea și implementarea Anchetei Confidențiale de analiză a cazurilor de deces matern și a cazurilor de proximitate de deces matern</p>	<p>I.2019</p> <p>I.2019</p> <p>permanent</p> <p>lunar</p>	<p>Plan elaborat</p> <p>Procurarea aparatului USG DOPLER</p> <p>Numărul de ședințe a Comitetului Local de analiză</p>	<p>Vicedirector medical, specialist principal obstetrician-ginecolog</p> <p>Vicedirector medical șef secția consultativă</p> <p>Vicedirector medical șef secția consultativă</p> <p>Vicedirector medical șef secția consultativă</p>
5.	Implementarea noilor metode de diagnostic și tratament, prin îmbunătățirea bazei tehnico-materiale a instituției	<p>1. Procurarea sistemului de radiografie, fluroscopie, universal, complet digital.</p> <p>2. Dezvoltarea serviciilor de endoprotezare.</p> <p>3. Dezvoltarea serviciilor de implant al cristalinului.</p> <p>4. Extinderea serviciilor endoscopice.</p> <p>5. Dezvoltarea serviciilor de reabilitare acută și cronică.</p> <p>6. Dezvoltarea serviciilor de kinetoterapie.</p> <p>7. Dezvoltarea serviciilor de bioinginerie.</p> <p>8. Dezvoltarea serviciului de chirurgie de o zi.</p>	<p>XII.2019</p> <p>Pe parcursul anului</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p>	<p>Serviciul implementat</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p>	<p>Director, contabil șef</p> <p>Director, vicedirector medical</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p> <p>-,,-</p>

Management financiar

1.	Sporirea echității și transparenței în alocarea resurselor financiare	<p>1. Formarea și utilizarea resurselor financiare pentru fiecare secție în parte în dependență de numărul de cazuri tratate.</p> <p>2. Dezvoltarea serviciilor contra plată și reducerea plăților neoficiale.</p> <p>3. Creșterea transparenței în alocarea și utilizarea resurselor financiare.</p> <p>4. Perfectarea sistemului de stimulare și sancționare financiară a angajaților în dependență de volumul, calitatea și performanțele acordării asistenței medicale</p> <p>5. Participarea activă a angajaților în gestionarea surselor financiare a instituției</p>	<p style="text-align: center;">IV.2019</p> <p style="text-align: center;">permanent</p> <p style="text-align: center;">permanent</p> <p style="text-align: center;">III.2019</p> <p style="text-align: center;">permanent</p>	<p style="text-align: center;">Alocarea echitabilă și transparența fondurilor</p> <p style="text-align: center;">Reducerea plăților neoficiale</p>	<p style="text-align: center;">Director, contabil șef</p> <p style="text-align: center;">Director, contabil șef</p> <p style="text-align: center;">Director, contabil șef</p> <p style="text-align: center;">Director, contabil șef</p>
2.	Alocarea suplimentului la salariu în baza performanțelor	<p>1. Actualizarea și ajustarea setului de indicatori de performanțe pentru secțiile spitalicești, medic și asistente medicale, în dependență de sarcinile propuse.</p> <p>2. Perfectarea procedurii de evaluare lunar și semestrială a indicatorilor de calitate performanței dezvoltate și implementate.</p>	III.2019	<p style="text-align: center;">Îmbunătățirea sistemului de management prin introducerea indicatorilor de performanță</p> <p style="text-align: center;">Mobilizarea resurselor</p>	<p style="text-align: center;">Director, vicedirector medical, contabil șef</p> <p style="text-align: center;">Director, vicedirector medical, contabil șef</p>